

ABSTRAK

Universitas Sriwijaya merupakan sebuah universitas dengan jumlah mahasiswa sebanyak 23.242 orang dari berbagai program studi (pada periode Oktober 2008). Proses bisnis registrasi kuliah Universitas Sriwijaya sampai saat ini belum terdokumentasi dengan baik dan masih ada aktivitas-aktivitas yang dirasa belum efektif dan efisien. SIMAK (Sistem Informasi Akademik) merupakan sistem informasi yang dibangun oleh Universitas Sriwijaya untuk mengotomasi proses registrasi perkuliahannya. Namun, perancangan SIMAK tidak berdasarkan pada proses bisnis registrasi yang ada akibat tidak ada dokumentasi proses bisnis registrasi kuliah sehingga perlu dievaluasi lebih lanjut.

Adapun langkah-langkah yang ditempuh dalam merancang suatu usulan perbaikan proses bisnis registrasi kuliah adalah melalui pemahaman terhadap proses bisnis eksisting kemudian dilakukan analisis *value added* dan *streamlining* terhadap seluruh aktivitas untuk mendapatkan proses bisnis usulan. Hasil perbaikan proses ini diharapkan memberikan tingkat efisiensi proses yang lebih baik dalam hal jumlah aktivitas dan jumlah sumber daya manusia yang digunakan.

Proses bisnis usulan dijadikan dasar untuk merancang sistem informasi akademik usulan untuk mengotomasi proses bisnis registrasi usulan. Sistem informasi akademik usulan ini dirancang agar seluruh pihak yang terkait di dalam proses bisnis usulan dapat menggunakannya, terutama pihak internal Universitas Sriwijaya. Sebagai contoh, pembuatan daftar JMT pada pihak internal Universitas Sriwijaya dapat terotomasi sehingga tidak terjadi pembuatan daftar JMT yang berulang kali. Sistem informasi akademik usulan ini dapat menyebabkan pengurangan jumlah sumber daya manusia yang digunakan dalam menjalankan proses registrasi kuliah pada Universitas Sriwijaya. Pengurangan jumlah sumber daya manusia dapat mencapai 36 orang sehingga proses registrasi kuliah dapat dikatakan lebih efisien daripada proses registrasi kuliah yang ada saat ini.

Kata Kunci: perbaikan proses bisnis, perancangan sistem informasi