

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN BELAJAR
NURUL FIKRI CABANG BUAH BATU BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN
METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DAN SERVICE QUALITY**

Telah Disetujui dan Disahkan untuk Mengikuti Sidang Tugas Akhir Program Studi
Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh
FITRIYANTI IMANIAH
112050125

Bandung, 2010
Menyetujui

Pembimbing I

(Sri Widanginrum,Ir.,MT)

Pembimbing II

(Ganjar P.Sidik)