

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**IMPLEMENTASI SIX SIGMA DALAM PERBAIKAN
PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN TELEPON PSTN
UNTUK PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN
Studi Kasus di Unit PCAN PT Telekomunikasi Indonesia Tbk**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:
ATTAR AMIRUL HUDA
112050126

Bandung, September 2009
Menyetujui :

Pembimbing I

(Wiyono, Ir., MT)

Pembimbing II

(Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi)