

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

ANALISIS PENGUKURAN PERFORMANSI LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI DENGAN METODE EDUQUAL

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

ADELINA OCTAVIANA

112050147

Bandung, September 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati Ir., MT)