

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahuwata'ala karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ***“USULAN PERBAIKAN POLA KARIR BERDASARKAN NILAI KEBUTUHAN KOMPETENSI JABATAN DI DANA PENSIUN TELKOM”*** sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik di Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Tugas Akhir ini membahas mengenai perbaikan pola karir di Dana Pensiun Telkom dengan terlebih dahulu memperbaiki model kompetensi yang digunakan dalam pengelolaan manajemen sumber daya manusia di Dana Pensiun Telkom. Tugas Akhir ini tersusun dalam enam bab, dimana bab I berisi tentang pendahuluan penelitian, bab II berisi tentang landasan teori yang digunakan, bab III berisi tentang metodologi penelitian, bab IV berisi tentang pengumpulan dan pengolahan data, bab V berisi tentang analisis data, dan bab VI berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan. Referensi untuk Tugas Akhir ini didapat dari materi kuliah, buku teks, internet, serta tugas-tugas akhir sebelumnya yang membahas mengenai perbaikan proses bisnis dan perancangan sistem informasi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan dan penyempurnaannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik bagi para akademisi dan praktisi atau pihak manapun yang tertarik mendalami masalah-masalah mengenai pembuatan model kompetensi di perusahaan dan perancangan pola karir berbasis kompetensi.

Bandung, Februari 2010

Januar Aristianto