

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

Ayahanda Sapto W., Ibunda Teguh S., dan Adikku tercinta.

Ucapan Terima Kasih

Alhamdulillahirabbil alamin

Tugas Akhir ini adalah buah dari hasil kerja keras penulis selama mengenyam pendidikan di Institut Teknologi Telkom dan kerja keras tersebut tentunya tidak akan berarti tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melewati segala rintangan yang muncul saat menyusun Tugas Akhir ini.
2. Mamah, Papah, adikku Widya, sepupu-sepupuku, dan famili lainnya yang sangat kucintai, yang senantiasa memberikan doa, bantuan dan dukungan yang luar biasa. Mudah-mudahan dengan ini aku bisa membuat kalian bahagia.
3. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT., selaku pembimbing I, dan Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi., selaku pembimbing II, yang dengan sabar telah memberikan banyak arahan dan masukan berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Dosen-dosen Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom, terutama Ibu Litasari Widyastuti, Psi. selaku wali dosen penulis, dan para dosen penguji, yang telah memberikan banyak pelajaran berharga.
5. Seluruh pegawai di Dana Pensiun Telkom, terutama Bapak Adam Saksono selaku Kepala Bagian Sistem dan Administrasi SDM, yang telah bersedia membantu dalam penyediaan data untuk Tugas Akhir ini.
6. Rika Sania dan Rahmi Amelia, yang telah menambah indah kehidupan perkuliahan penulis. Semoga kalian hidup bahagia dan selalu diberikan yang terbaik oleh Allah.
7. Bragajoel (Fuad, Calvin, Dinar, Bisma, Adit, Arief, Andra, dan Sandi), teman-teman terbaik yang telah memberikan warna tersendiri pada kehidupanku. Kalian akan selalu memiliki tempat spesial di hati ini. Semoga Allah selalu memberikan yang terbaik untuk kalian. Thanks for all this time, sampai bertemu lagi sahabat.

8. Isa, Adrianus, Cici, Tika, Tutu, Irni, Tina, Tyas, Fani, Erik, dan teman-teman Bartein3 lainnya (maaf tidak dituliskan semuanya), yang telah mengisi sebagian besar kehidupan perkuliahan penulis. Semoga Allah juga selalu memberikan yang terbaik untuk kalian.
9. Bayu, Aldo, Welly, Vijay, Leo, Ayam, Bobby, Widi, Tole, Rangga, Sendy, dan anak kosan Anerfa lainnya (termasuk mantan-mantannya), Bagas, Siraz, A Yudho, Alan, Defri, Buddy, Anton, Ari, Fandi, Astri, Irvan, Emrizq, Suppo, Pram, Rendy, dan anak-anak SKB lainnya (termasuk mantan-mantannya), yang telah mengisi sebagian besar lainnya dari kehidupan perkuliahan penulis. Semoga Allah juga selalu memberikan yang terbaik untuk kalian dan semoga kalian lupa minta traktiran sama saya.
10. Riris, Madun, Audi, Mira, Arum, Ria, Adit, Unu, Udud, Viktor, Dhanuz, Maya, Josh, dan teman-teman kuliah saya lainnya dari berbagai jurusan, yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bandung, Februari 2010

Januar Aristianto