

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir Dengan Judul :

## **USULAN PERBAIKAN LAYANAN FLEXI TRENDY DENGAN MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**KARYATI**

**112050169**

Bandung, Desember 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

(Budi Praptono, Ir., MM)

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)