

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

***USULAN PERBAIKAN PRODUK JASA LAYANAN PENERBANGAN  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE PERANCANGAN HASIL  
GABUNGAN METODE QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT) DAN  
TRIZ (TEORIYA RESHENIYA IZOBRETATELSKIKH ZADATCH)  
(STUDI KASUS : INDONESIA AIR ASIA)***

**Oleh :  
ADE GEOVANIA AZWAR  
112051001**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata 1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 30 Desember 2009  
Menyetujui :

Pembimbing I

(Wiyono, Ir., MT )

Pembimbing II

(Rino Andias A, ST., MM )