

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PENANGANAN GANGGUAN SPEEDY DENGAN METODE CONTINUOUS IMPROVEMENT DI PT TELKOM DIVRE IV SEMARANG

Disusun oleh :

**IKA PRATIWI RACHMAWATI
112051027**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir II
Tingkat Sarjana Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 4 Maret 2009

Menyetujui,

Pembimbing Tunggal

(Sri Widaningrum, Ir., MT)