

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala Rahmat, Karunia, dan Hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul **“Penentuan Jumlah Operator Call Center Pada Unit Information System Center – ISC PT Telkom dengan Menggunakan Metode Integer Linier Programing”** dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan atas dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak dan mamah tercinta, yang juga sebagai pembimbing lapangan penulis, makasih pak, mah. dan juga selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta mas boby dan titis adikku yang juga ikut memberikan dukungana spirit.
2. Ibu Farda Hasun, Ir., MSc. Yang sedang melanjutkan pendidikan di Amerika, sukses yah bu. Selaku pembimbing seminar yang telah banyak memberi ilmu dan ide kepada penulis.
3. Bapak Budi Sulistyو, Ir., MT., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan saran sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. sukses bisnisnya pak.
4. Ibu Mira Rahayu, ST., MT, selaku Dosen Pembimbing II memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis untuk terselesaikannya Tugas akhir ini.
5. Ibu Yati Rohayati, selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Seluruh Dosen dan Staf di Departemen Teknik Industri IT Telkom yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
7. Bapak Eka nursila, Bapak Topik BT, Bapak Nugroho, dan Help Desk agent ISC PT Telkomunikasi Indonesia terima kasih atas semua informasi dan data yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Seluruh panitia INDIE 2007 dan 2008 yang telah memberikan banyak pengalaman serta pengertian tanggung jawab.
9. Teman-teman di TI-29-01, terima kasih atas kebersamaan yang selama ini.
10. Seluruh staff DJUGEND Magazine dan SEVENAM advertising, The young inspiration!
11. Mas roly maulana awangga dan asky rismayananti yang banyak memberi masukan dan bantuan

Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari sepenuhnya segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, Agustus 2010

Penulis