

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENENTUAN JUMLAH CUSTOMER SERVICE
REPRESENTATIVE OPTIMAL DENGAN METODE INTEGER
LINEAR PROGRAMMING
(Studi Kasus Plasa TELKOM Divre IV Semarang)**

Oleh :

**ETTY SUPRIYATI
112051038**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 6 Maret 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budi Sulistyono, Ir., MT.)

NIP : 91650032-1

(Dody Hartanto, ST., MT.)

NIP : 07790395-1