

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PENANGANAN KOMPLAIN PADA AREA COMMERCE III REPRESENTATIVE OFFICE BANDUNG

Oleh :

HADI WINATA

112051055

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1

Fakultas Rekayasa Industri

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

Bandung, Maret 2010

Menyetujui :

Pembimbing I

(Avon Budiyono, ST., MT)