

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**DESAIN SERVICE LEVEL AGREEMENT  
DAN OPERATION LEVEL AGREEMENT  
PROSES BISNIS PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN AKSES SPEEDY  
PADA PT. TELKOM KANDATEL JAKARTA BARAT**

Oleh:

**SARAS TANIA**

**112051060**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Menyetujui :

Pembimbing

**(Sri Widaningrum, Ir. MT)**