

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
PERPUSTAKAAN IT TELKOM
BERDASARKAN KRITERIA LIBQUAL^{+TM}**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata-1
Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

PUTRI WIDYASTUTI

112051063

Bandung, 4 Maret 2009

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(DR. Yati Rohayati, Ir., MT)