

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema umum pada perusahaan	5
Gambar 2.2 Skema pengukuran kinerja	6
Gambar 2.3 model sederhana Balanced Scorecard	8
Gambar 2.4 Korelasi tahap strategi perusahaan dengan tujuan strategisnya	9
Gambar 2.5 Korelasi antar ukuran persepektif pelanggan	10
Gambar 2.6 model perspektif bisnis internal	11
Gambar 2.6 Ilustrasi breakdown permasalahan pada Analytical Hierarchy Process	13
Gambar 2.8 Matriks Perbandingan Preferensi A [n x n]	15
Gambar 3.1 Model Konseptual	17
Gambar 3.2 Kerangka pemecahan masalah	18
Gambar 4.1 Hierarki Perspektif Finansial	24
Gambar 4.2 Hierarki Perspektif Pelanggan	25
Gambar 4.3 Hierarki Perspektif Bisnis Internal	26
Gambar 4.4 Hierarki Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	27
Gambar 4.5 Hubungan antar indikator kinerja pada matriks Balanced Scorecard	28
Gambar 4.6 Contoh relasi antar indikator kinerja	29
Gambar 5.1 Grafik pencapaian performansi 4 perspekti balanced Score card	62
Gambar 5.2 Matrik keterhubungan antara indikator kerja dengan rencana aksi dan keterhubungan antara bidang operasi dengan rencana aksi	65