

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Sang Hyang Widhi Wasa dalam semua manifestasi-Nya yang telah memberikan kasih karunia yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Berbasis Metode Balanced Scorecard di PT LEN Industri."

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yaitu kepada :

1. Bapak Made Ngadeg dan ibu Ketut Laksmi, bapak dan ibuku ku tercinta yang paling sering memotivasi memberikan dukungan sehingga tugas akhir ini bisa diselesaikan.
2. *Bli* Gede Utama Laksana beserta isteri *mbok* Arie, kakak-kakak yang selalu membimbing penulis.
3. Seluruh keluarga besar di Penuktukan dan Sulanyah terimakasih buat dukungannya.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir ., Msi, dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing, memberikan ide dan masukan bagi penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini. Terimakasih untuk perhatian dan kesabaran Ibu.
5. Bapak Bambang Iswanto , ST ., selaku pembimbing II, terimakasih atas bimbingan yang telah bapak berikan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Pak Cristanto Triwibisono selaku dosen wali penulis terimakasih atas arahnya.
7. Seluruh jajaran manajemen PT Len Industri (Persero) terimakasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh staf pengajar dan karyawan di jurusan Teknik Industri IT Telkom yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menimba ilmu di IT Telkom.
9. Para senior, teman-teman, adik-adik yang tergabung dalam keluarga besar KMH Saraswati dan UKM Kesenian Bali Widyacana Murti yang telah memberikan banyak bimbingan serta pengalaman menarik kepada penulis selama di kampus ini.
10. Seluruh sahabat-sahabatku di TI-29-02, terimakasih sudah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan di kampus ini.
11. *KMH-ers '05*, Gung De, Evan, Edi, Bojay, Asep, Pari, Tut Adi, Yogi, Mas, Pepenk, Trisnu, Junes, Gosha, Subi, DP, Age, Dika, Waskita, Made, Putu, Ngurah, Bayu, Tole, Purwadi, Stiawan, Nyomi, Diah, Dian, Ari, Mang Sri, Sri Juni, Nia, Kartini, Rina, Feny, Dwi terimakasih sudah memberi warna yang lain pada pengalaman penulis selama di kampus ini.

12. *Ex-crew* Adyaksa III 26, Bracuk, Lemo, Magna, Epo, Hendra, Gung De, terimakasih sudah menemani dua tahun awal penulis berada di kampus ini.
13. *Ex-crew* Adyaksa III 29, Alm. Gusti Ngurah Suardika Jaya sahabat bertukar cerita penulis, terimakasih dan selamat jalan sahabat namamu akan selalu terkenang. Adit, DP, Gung De terimakasih sudah menemani penulis dalam keramahan rumah kontrakan dari semester 5 sampai semester 8.
14. Buat anak-anak kost Adyaksa Raya 11 terimakasih sudah menjadi tempat curhat penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Buat Dwi Darmayanthi yang berada jauh di pulau seberang tapi selalu setia menjadi tempat penulis berkeluh kesah membagi beban pikiran selama menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Terakhir buat pihak-pihak lain yang telah turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi pembaca.

Bandung, September 2009

Penulis