

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada *Sang Hyang Widhi Wasa* karena atas berkat rahmat dan karuniaNya, maka penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Tarif Layanan Speedy Menggunakan Metode Value Based Pricing dan Cost Based Pricing”** dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Semua keluarga tersayang di Bali, Bapak dan Mama yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pak Budi Praptono, Ir.,MM. selaku dosen pembimbing I. terima kasih atas bimbingan, waktu, dan sarannya kepada penulis.
3. Pak Mumu Natapriatna, Ir.,MBA selaku dosen pembimbing II. Terima kasih pak atas waktu dan saran – sarannya kepada penulis.
4. Seluruh jajaran PT. Telkom Japati, Bandung. Bapak, Ibu, Om, Tante yang sudah membantu saya dalam mencari data penelitian di PT. Telkom Japati. Khususnya Divisi Tarif yang sudah memberikan sedikit informasi dan masukan dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.
5. Kak Eka, Kak Ari, Pram, my little bro Oka makasih atas bantuannya kepada penulis waktu mengumpulkan data.
6. Angella Natalia Ghea dan Delusia Ester, yang memberikan saya masukan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman – teman seperjuanganku Banar, Agnes, Manur, Ayu, Dwi makasih atas dukungannya dan juga bantuannya kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman – teman yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner di Bandung.

9. Pak Pri terima kasih atas bantuannya kepada penulis selama kuliah di IT Telkom ini.
10. Seluruh keluarga besar Teknik Industri dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Penulis menyadari tugas akhir ini, masih banyak kekurangan, untuk kritik dan saran sangat diharapkan dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, 15 Maret 2011

Penulis