

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.

Pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua Saya tercinta, Ibu Rostikawati, SH., Bapak Rachmat Setiawan, SH., adikku Riska Awaliawati, atas dukungan dan doanya yang tidak pernah putus.
2. Ibu Dr. Dida Diah Damayanti, selaku Dosen Pembimbing I, atas segala ilmu, masukan, bimbingan, diskusi, arahan, dan nasihat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM, selaku Dosen Pembimbing II, atas segala ilmu, masukan, bimbingan, diskusi, arahan, dan nasihat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Budi Praptono, Ir., MM., selaku dosen wali, atas bimbingan, arahan, dan nasihat selama melaksanakan studi di IT Telkom.
5. Bapak Iwa Erfandi selaku Humas Nokia Care Center dan seluruh staf serta karyawan, yang telah mengizinkan penyusun melakukan penelitian dan mencari data untuk kelancaran Tugas Akhir ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan demi perbaikan selanjutnya. Harapan penyusun semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Oktober 2010

Penyusun