

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS YANG DIPENGARUHI OLEH
VARIABEL *CONVENIENCE*, *TRANSACTION PROCESS*, *CONTENT
RELIABILITY*, *PRICE*, *CUSTOMER SERVICE*, DAN *VISIBILITY* PADA
PENGGUNA *MOBILE CONTENT* TELKOMSEL**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

MITHA RIZQYANA DEWI

112060030

Bandung, 14 Juli 2010

Menyetujui:

Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)