

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PENGUKURAN DAN USULAN PERBAIKAN KINERJA KMS DI PT
TELKOMUNIKASI INDONESIA, TBK BERDASARKAN *MAKE STUDY*
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Tingkat Sarjana Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom.

Oleh:

Andy Akbar W

112060036

Bandung, 3 Juni 2013

Menyetujui :

Pembimbing

(Dr. Luciana Andrawina, Ir., MT)