

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Service Profit Chain</i>	1
Gambar 3.1	Model Konseptual.....	13
Gambar 3.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	21
Gambar 4.1	Persentase Kepahaman Responden.....	31
Gambar 4.2	<i>Context Diagram</i> Aplikasi Kuesioner.....	32
Gambar 4.3	DFD Level 1.....	33
Gambar 4.4	DFD Level 2 (1).....	33
Gambar 4.5	DFD Level 2 (2).....	34
Gambar 4.6	DFD Level 2 (3).....	34
Gambar 4.7	DFD Level 2 (4).....	34
Gambar 5.1	Perbandingan Kekuatan Hubungan Variabel dengan Employee Satisfaction bagi Tiga Kelompok Responden.....	57
Gambar 6.1	Pengaruh Rekomendasi terhadap Variabel pada Masing- masing Kelompok Karyawan.....	87
Gambar 6.2	Urutan Rekomendasi Perbaikan bagi Karyawan TPA.....	88
Gambar 6.3	Urutan Rekomendasi Perbaikan bagi Karyawan TA.....	89
Gambar 6.4	Urutan Rekomendasi Perbaikan bagi Karyawan Tenaga Akademik dan Struktural.....	90