

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan Orisinalitas	ii
Lembar Persembahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Istilah	xi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
Bab II Landasan Teori	5
2.1 <i>Knowledge</i>	5
2.1.1 Definisi <i>Knowledge</i>	5
2.1.2 Jenis-jenis <i>Knowledge</i>	6
2.2 <i>Knowledge Management</i>	7
2.2.1 Definisi <i>Knowledge Management</i>	7
2.2.2 Aktivitas dalam <i>Knowledge Management</i>	7
2.3 <i>Knowledge Sharing</i>	8
2.3.1 Definisi <i>Knowledge Sharing</i>	8
2.3.2 Proses <i>Knowledge Sharing</i>	9
2.4 LISREL	11
2.4.1 <i>Structural Equation Modeling</i>	12
2.4.2 Model-model dalam SEM	13
2.4.3 Peosedur SEM	13
Bab III Metodologi Penelitian	15
3.1 Model Konseptual	15
3.2 Model Penelitian	16
3.3 Hipotesis Penelitian	17
3.3.1 Hubungan antara <i>Organizational Dimension</i> dan <i>Knowledge Sharing</i>	17
3.3.2 Hubungan antara <i>Individual Dimension</i> dan <i>Knowledge Sharing</i>	19
3.3.3 Hubungan antara <i>Characteristic of Knowledge Dimension</i> dan <i>Knowledge Sharing</i>	20
3.3.4 Hubungan antara <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Work Performance</i>	21
3.4 Kerangka Pemecahan Masalah	22
3.4.1 Tahap Identifikasi	23
3.4.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	34
3.4.3 Tahap Analisis	36
3.4.4 Tahap Perumusan Usulan	37

Bab IV Pengumpulan Dan Pengolahan Data	38
4.1 Pengumpulan Data	38
4.1.1 Kuesioner Pendahuluan	38
4.1.2 Kuesioner Penelitian	40
4.2 Pengolahan Data	41
4.2.1 Normalitas Data	41
4.2.2 Distribusi Karakteristik Responden	41
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Model Pengukuran	43
4.2.4 Model Pengujian Hipotesis Penelitian	47
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	48
Bab V Analisis Data	
5.1 Analisis Profil Responden	49
5.2 Analisis Model Pengukuran	50
5.2.1 Analisis Model Pengukuran <i>Organizational Dimension</i>	50
5.2.2 Analisis Model Pengukuran <i>Individual Dimension</i>	54
5.2.3 Analisis Model Pengukuran <i>Characteristic of Knowledge Dimension</i>	57
5.3 Analisis Hubungan Kausal	59
5.4 Rekomendasi Perbaikan	64
Bab VI Kesimpulan dan Saran	
7.1 Kesimpulan	65
7.2 Saran	65
Daftar Pustaka	xii
Daftar Lampiran	xiv