

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas setiap berkat, karunia, rahmat, dan pertolongan-Nya yang senantiasa nyata dan berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PENGEMBANGAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN FLEXI COMBO MENGGUNAKAN KONSEP INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION BERDASARKAN PENGUKURAN EFEKTIVITASNYA MELALUI EPIC MODEL DAN ANALISIS CITRA (Studi Kasus: Divisi Telkom Flexi Bekasi)**” ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mengalami kesulitan dan kendala. Tetapi berkat pertolongan banyak pihak, pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama dan papa tersayang atas segala doa, semangat, nasehat, bimbingan, bantuan, semua yang mama dan papa berikan dengan kasih sayang tulus untukku. Semua ini kupersembahkan untuk mama dan papa yang sangat kukasihi. Juga adikku Merry, terima kasih atas dukungan, kasih sayang, dan doamu untuk usi.
2. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT. yang telah sabar membimbing penulis mulai dari proposal hingga Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk setiap bimbingan, saran, nasehat, dan pertolongan dari Bapak.
3. Bapak M. Khudori dan Bapak Fino yang telah bersedia bertukar pikiran, banyak memberikan arahan, bantuan, dan jalan keluar dalam kesulitan dan kendala yang penulis alami selama menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih banyak Pak.
4. Bapak Budi Praptono selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan. Mohon maaf apabila penulis banyak merepotkan bapak.
5. Dosen-dosen Fakultas Rekayasa Industri. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dari semester satu hingga semester delapan.

6. Petugas administrasi Fakultas Rekayasa Industri yang telah banyak membantu penulis pula selama masa perkuliahan.
7. Seseorang yang kukasihi, Pandu Pratiyaksa Rakimanputra, yang telah banyak memberikan pertolongan, bertukar pikiran, menemani, mengingatkan, memberikan dukungan, menghibur, meluangkan waktu, dan masih banyak lagi. Terima kasih tak terhingga untukmu.
8. Kak Ersyad dan Mba Yevita yang telah bersedia meluangkan waktu untuk *sharing* mengenai Tugas Akhir dengan penulis. Terima kasih banyak.
9. Teman-teman yang telah banyak membantu selama proses pengumpulan data. Bang Ardo, Ria, Mas Dito, Kak Robert, Mas Jarot, Renata, Ocha, dan semua yang telah membantu dengan ikhlas. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
10. Teman-teman tersayang. Yashinta, Ania, dan Clarisca. Terimakasih atas bantuan, dukungan, kebersamaan, berbagi suka dan duka, dan doa untuk penulis. Kalian akan selalu menjadi teman terbaikku.
11. Tika, Sekar, Renny, Nia, Agnes, Debora, Lidia, Lusi, Mariana, Olif, Novri, Ditya, Umi, Markus. Terima kasih banyak atas segala bantuan selama penulis menyusun Tugas Akhir, dan atas kebersamaan dengan kalian selama ini.
12. Teman-teman kostan SKP Indah. Ka Hendro, Ferico, Ka birawa, Amos, Mas Angga, Bang Tian, dan semuanya. Terima kaih atas kebersamaan selama kita kost di SKP Indah. Senang bisa mengenal kalian.
13. Teman-teman Lab. Tekmi. Kadek, Efi, Yani, Rizka, Puspita, Ina, Majid, Anfal, Faisal. Terima kasih telah berbagi ilmu, dan suka duka selama di Lab. Tekmi.
14. Teman-teman KMK dan Kelas “TI-30-03 Selalu Bahagia”. Kalian tidak akan terlupakan, teman.
15. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis mengucapkan terima kasih banyak.

Bandung, Oktober 2010

Penulis