

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN PROSEDUR PENINGKATAN MUTU
KETEPATAN WAKTU PROSES INSTALASI SPEEDY
DENGAN PENERAPAN KERANGKA SIX SIGMA
TERINTEGRASI PADA ISO 9001:2000
(Studi Kasus : Consumer Service Telkom Area Bogor)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**NOVRIANA ELIZABETH SIHOMBING
112060086**

Bandung, 7 Agustus 2010

Menyetujui :

Pembimbing I

(Ir. Wiyono, MT)

Pembimbing II

(M. Iqbal. ST., MM)