

ABSTRAKSI

CV Alona Jaya adalah perusahaan swasta yang berkecimpung dalam usaha ekspor kulit reptil samakan dan barang jadi dari kulit reptil yang tidak dilindungi undang-undang. Hasil dari proses penyamakan adalah kulit reptil samakan yang terbagi menjadi dua kategori, yaitu warna asli dan buang warna. Proses penyamakan kulit buang warna menghasilkan kulit reptil samakan yang terbuang corak batiknya. Proses penyamakan warna asli menghasilkan kulit reptil samakan dengan mempertahankan corak batik asli dari reptil tersebut.

Dalam menghadapi ketatnya persaingan ekspor kulit reptil samakan, perusahaan harus memperhatikan kualitas kulit, waktu pengiriman, serta biaya yang dikeluarkan. Keluhan pelanggan akan lamanya barang sampai serta tingginya biaya operasional, mendorong perusahaan untuk memperbaiki proses penyamakan kulit ular warna asli. Perbaikan proses penyamakan tersebut dilakukan dengan menggunakan metode *Business Process Improvement* karena metode ini dapat membantu perusahaan dalam melaksanakan perbaikan yang berkelanjutan. Pada perbaikan ini dilakukan analisis aktivitas, analisis *streamlining*, analisis efisiensi, dan analisis perbaikan proses terhadap proses penyamakan kulit ular warna asli. Selain melakukan perbaikan, perusahaan juga berusaha melakukan perhitungan terhadap kelayakan ekonomis biaya operasional. Kelayakan ekonomis biaya operasional tersebut dilakukan dengan *Benefit Cost Ratio*. *Benefit Cost Ratio* dipilih karena dapat memperlihatkan perbandingan *benefit* yang diterima dengan *cost* yang dikeluarkan.

Nilai efisiensi yang diperoleh dari proses penyamakan kulit ular warna asli usulan adalah sebesar 99.88%, nilai tersebut meningkat sebanyak 3.06% dari sebelumnya. Dengan perhitungan kelayakan ekonomis yang telah dilakukan, diperoleh nilai NPV (Rp 586,439,260,-), nilai IRR (76%), dan nilai BCR (1.14) dari proses penyamakan kulit ular warna asli usulan lebih besar daripada nilai NPV (Rp 504,807,258,-), nilai IRR (65%), dan nilai BCR (1.13) proses penyamakan kulit ular warna asli eksisting. Berdasarkan hal tersebut maka dapat disimpulkan bahwa proses penyamakan kulit ular warna asli usulan lebih baik dibanding proses penyamakan kulit ular warna asli eksisting. Proses penyamakan kulit ular warna asli usulan memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam melakukan pengontrolan terhadap kualitas kulit. Diharapkan dengan diberlakukannya proses penyamakan kulit ular warna asli usulan, perusahaan dapat meningkatkan keuntungan perusahaan serta kualitas kulit yang dihasilkan.

Kata kunci: *Business Process Improvement*, *Benefit Cost Ratio*, Waktu Siklus, Kelayakan Ekonomis.