

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN SITUS TOKOPEDIA.COM
BERDASARKAN VARIABEL *EASE OF USE, E-SCAPE,*
*RESPONSIVENESS, DAN ASSURANCE***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

PANDITYA RUTILA

112060097

Bandung, 22 Juli 2010

Menyetujui:

Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)