

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

Perancangan Prosedur Perbaikan Proses Layanan Kalibrasi Berbasiskan ISO 9001:2008

(Studi Kasus : Maintenance Service Center (MSC) Area III PT
Telekomunikasi Indonesia ,Tbk.)

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

IRVAN NOOR RACHMAN

112060104

Bandung, 13 Februari 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Wiyono, Ir., MT)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)