

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamiin. Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Prosedur Proses Desain Produk *Rubber Ring* Berbasiskan ISO 9001:2008 Klausul 7.3 (Studi Kasus : CV. Mandala Logam)”** sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas berkat doa, bantuan, dorongan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Keluargaku tercinta, Ibu Munawaroh, Bapak Eko Agus Hermadi, adikku Aris Munandar, Anwar Tanthowi, dan Hilman Efendi. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus.
2. Bapak Wiyono, Ir., MT., selaku pembimbing 1, atas segala ilmu, masukan, bimbingan, diskusi, arahan, dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Praty Poeri Suryadhini, ST., MT., selaku pembimbing 2, atas segala ilmu, masukan, bimbingan, diskusi, arahan, dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Budi Praptono, Ir., MM., selaku dosen wali, atas bimbingan, arahan, dan nasihat selama kuliah di IT Telkom.
5. Bapak H. Untung Yustiana, Bapak Moch. Anwar T., Amd., Ibu Yulie Sani selaku perwakilan CV. Mandala Logam yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan Staf Teknik Industri atas ilmu yang diberikan kepada Penulis selama menjalani studi di IT Telkom, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
7. Sahabat TI 30-03, Wahyu, Satya, Irman, Pahmi, Bedul, Nyomen, Gilang, Arnol, Daud, Arsyad, Irvan, Njum, Akong, Helmi, Evan, Reni, Toni, Fandi,

Teguh, Allif, Hendro, Nashir, Harist, Arip, Annas, Ocep, Arie, Josi, dan yang tidak mungkin disebutkan semua satu per satu.

8. Keluarga Besar TI 30-03 Bahagia, yang telah melewati bersama suka dan duka kuliah di IT Telkom selama 4 tahun. Semoga bahagia selalu.
9. Teman-teman kosan Bu Mimin No.28, Eja, Habibie, Erik, Ano, Toni 1, Toni 2, Gilang, Dimas, Ruli, dan Alpi. Terima kasih atas kebersamaannya. Jangan lupa abis makan cuci piring dan kunci pintu kalo keluar masuk kosan.
10. Keluarga IMTEK (Ikatan Mahasiswa Telkom Kebumen), Husain, Anif, Ahmad, Danang, Yanuar, Yolanda, Dina 2008, Nana, dan Dina 2009, dan yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu. Mari bersama membangun Kebumen tercinta.
11. Sahabat bimbingan, Rezki, Novri, QQ, Tata, dan Arman yang telah bersama berjuang selama penyusunan tugas akhir ini,
12. Teman-teman dari Kopsya Al-Amin dan UKM PCM (Persatuan Catur Mahasiswa), terimakasih atas pengalaman berorganisasi dan menyalurkan hobi.
13. Teman-teman keluarga besar HMTI yang hebat, kibarkan terus semangat kita yang selalu membara "SALAM UNITY".
14. Anak-anak IT Telkom pada umumnya dan anak-anak IT Telkom angkatan 2006 pada khususnya, perjuangan kita masih panjang kawan.
15. Dan pihak-pihak lain yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas masih banyaknya kekurangan yang ada sehingga diharapkannya saran dan kritik yang dapat membangun proses penyempurnaan tugas akhir ini, dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, September 2010

Penulis