

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul ” **USULAN PERBAIKAN PROSES PRODUKSI UNTUK MENGURANGI JUMLAH PRODUK CACAT *COUPLING HEAD* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* DI DIVISI TEMPA DAN COR PT. PINDAD (PERSERO) “.**

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghormatan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Orang tua penulis, Bapak Zulfikri B dan Ibu Yulismawati atas segala dukungan, kasih sayang dan doa yang telah diberikan selama ini. Kakak dan Adik (Uda Ari dan Oji) beserta keluarga besar yang memberikan doa, kasih sayang dan motivasi yang tiada henti.
3. Bapak Muhammad Iqbal,ST., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Marina Y Lubis, Ir, MSi selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan, memberikan masukan, wawasan dan bimbingan hingga tugas akhir ini dapat selesai.
4. Bapak Siswanto selaku Pembimbing Lapangan atas keterbukaan hati dan bantuan yang tiada henti bagi penulis, dan karyawan PT Pindad lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Mumu Natapriatna, Ir., MBA sebagai Dosen Wali, yang telah membantu mengarahkan saya selama saya menuntut ilmu di IT Telkom
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Rekayasa Industri atas ilmu pengetahuan dan bantuannya.
7. Nindy Revhenska, Willy Sutina, Harry Wardana, Ericky Bobby dan teman-teman D’Junk, terima kasih atas kebersamaan, semangat, motivasi dan hari-hari penuh warna di perantauan. Maharrani Fahmi dan Whidia Metra, terima kasih atas dukungannya dari jauh.
8. Wahyu Adi yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan motivasinya selama pengerjaan Tugas Akhir ini, makasi ya.
9. TI ’01, TI ’02, TI ’03 Bahagia (Tantri, Meta, Hanny, Nisa, Sekar, Indah, Joseph, Bubby, Evan, Akong, Tian), terima kasih atas kebersamaan menuntut ilmu di IT Telkom tercinta. Sukses buat semua...

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Saran maupun kritik bagi penulisan Tugas Akhir ini dapat dialamatkan ke e-mail : dewiira.safitri@gmail.com

Bandung,

Penulis