

**DESAIN USULAN PROSES BISNIS PENDISTRIBUSIAN BARANG  
PESANAN PELANGGAN PADA PT.INDUSTRI TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA (INTI) DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS  
PROCESS IMPROVEMENT**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**HELMI ABDILLAH YOGASWARA**

**112060131**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2010**