

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini jasa *Laundry* sudah menjadi salah satu kebutuhan dalam kehidupan masyarakat. Jasa *Laundry* tidak hanya dapat ditemui di kota-kota besar saja, namun sudah menjamur ke sebagian daerah-daerah kecil. Hal tersebut dikarenakan semakin padatnya kinerja seseorang, yang menuntut untuk dapat mengatur waktu sebaik mungkin. Sedikit sekali orang memiliki kemampuan manajerial dalam membagi waktunya, baik dalam aktivitas kecil sampai aktivitas besar. Aktivitas yang kecil, yang sangat berpengaruh untuk seseorang tersebut salah satunya adalah mencuci pakaian. Pakaian adalah salah satu faktor penting yang dibutuhkan orang setiap harinya. Dengan padatnya aktivitas masyarakat yang menyita waktu, maka sebagian orang menggunakan jasa *Laundry* untuk dapat membantu memudahkan dalam mencuci pakaian.

Tidak hanya terbatas pekerja kantoran yang menggunakan jasa *Laundry*, namun mahasiswa juga menggunakan jasa *Laundry* untuk memudahkan pencucian pakaian. Kesibukan mahasiswa oleh kegiatan kampus dan tidak adanya tempat yang layak untuk mencuci dan menjemur pakaian sendiri, membuat sebagian besar mahasiswa memilih jasa *Laundry* untuk mencuci pakaian. Sekarang ini, hampir di setiap kawasan kampus dan universitas sudah menjamur jasa *Laundry*.

Semakin banyaknya jasa *Laundry* yang muncul, terutama di kalangan mahasiswa yang berada di hampir semua kawasan kampus dan universitas, membuat pengusaha jasa *Laundry* mengatur strategi untuk menarik para pelanggan menggunakan jasa *Laundry* yang sebagian besar mahasiswa. Persaingan yang begitu ketat juga menuntut para pengusaha jasa *Laundry* memberikan pelayanan terbaik di kalangan mahasiswa, agar perusahaan dapat menarik dan mempertahankan Pelanggannya untuk tetap menggunakan jasa *Laundry* dari perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi pun digunakan untuk membantu memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan dan memudahkan perusahaan dalam melakukan pencatatan transaksi dan pencatatan pelaporan.

Waroeng Cuci merupakan salah satu jasa *Laundry* yang berada di kawasan Pendidikan Telkom yang merupakan *Laundry* baru yang mencoba bersaing dengan *Laundry-Laundry* lain yang ada dikawasan pendidikan Telkom. Dengan semakin banyaknya

pelanggan dari bulan ke bulan yang memakai jasa *Laundry Waroeng Cuci*, maka semakin meningkat transaksi yang ada pada *Laundry Waroeng Cuci*. Karena sistem yang digunakan *Laundry Waroeng Cuci* masih manual, maka sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi pelanggan serta terjadi kesalahan dalam hal pelaporan pemasukan serta pengeluaran. Seperti yang terlihat pada tabel berikut :

No	Tanggal	Pemasukan	Pengeluaran
1	13 Mei 2013	765.300	305.000
2	14 Mei 2013	654.100	76.000
3	15 Mei 2013	723.000	148.000

Tabel 1.1 Perhitungan dengan kalkulator

No	Tanggal	Pemasukan	Pengeluaran
1	13 Mei 2013	765.300	297.000
2	14 Mei 2013	654.100	76.000
3	15 Mei 2013	733.400	148.000

Tabel 1.2 Perhitungan dengan Excel

Dari tabel tersebut terlihat bahwa sering terjadi perbedaan perhitungan dengan kalkulator dan Ms. Excel. Dari hal tersebut maka diperlukan perbaikan sistem untuk mengurangi kesalahan yang ada dan memberikan kemudahan perusahaan, baik untuk pelanggan yang dimiliki maupun untuk pihak *Laundry* sendiri.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan menjadi pokok pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi yang ada pada *Laundry Waroeng Cuci*?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi yang lebih tepat dan akurat pada *Laundry Waroeng Cuci*?

1.3 Tujuan

Penelitian yang dilakukan ini mempunyai target atau hasil yang ingin dicapai. Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan pada *Laundry Waroeng Cuci*.
2. Merancang Sistem Informasi yang lebih tepat dan akurat pada *Laundry Waroeng Cuci*
3. Merancang Sistem Informasi menjadi *computerized* pada *Laundry Waroeng Cuci*.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Membantu *Laundry Waroeng Cuci* dalam melakukan transaksi dengan sistem *computerized*.
2. Membantu pembuatan laporan-laporan pada *Laundry Waroeng Cuci* agar lebih cepat dan akurat.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mencegah meluasnya penelitian, adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Sistem yang dibuat hanya berbasis *desktop*.
2. Aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic.
3. Memproses data masuk dan keluar cucian, registrasi pelanggan dan pembuatan kwitansi pembayaran.

1.6 Sistematika Pembahasan

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan bab pembuka dari isi laporan. Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang permasalahan, tujuan penelitian, perumusan masalah, manfaat penelitian serta batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendasari dan mendukung penulis dalam rangka pemecahan masalah penyusunan tugas akhir ini, segala teori serta konsep yang

berhubungan dan digunakan untuk mendukung berjalanya penelitian ini akan dirinci lebih lanjut pada bab kedua ini.

BAB III Metode Penelitian

Metode penelitian berisikan tentang metode penelitian, observasi, studi literatur, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak.

BAB IV Sistem Yang Berjalan

Bab ini berisi observasi dan analisis sistem yang sedang berjalan pada *Laundry Waroeng Cuci*. Data-data tersebut yang kemudian menjadi acuan dan dasar perancangan perangkat lunak.

BAB V Perancangan Sistem Informasi

Bab ini menguraikan tentang hasil analisis sistem yang berjalan yang diuraikan kedalam perancangan sistem Informasi sesuai dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian. Dan mengevaluasi perangkat lunak yang dibuat.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini menyajikan penafsiran dan pemaknaan peneliti terhadap hasil analisis temuan penelitian yang disajikan dalam bentuk kesimpulan penelitian dan saran yang merupakan implikasi kesimpulan dan berhubungan dengan masalah dan tujuan.