

Daftar Istilah

Info-culture : latar belakang, budaya, dan nilai-nilai *knowledge* yang tertanam di dalam hubungan sosial dan kelompok kerja yang ada di perusahaan atau organisasi.

Info-structure : salah satu perspektif dan inisiatif dari *top management* di organisasi untuk mendukung dan menanamkan perubahan dan budaya yang menunjang *knowledge management*.

Infrastructure : komponen-komponen teknis seperti *hardware* dan *software* yang memungkinkan terjadinya kontak fisik dan komunikasi antara pengguna KMS.

Knowledge : informasi yang mengubah sesuatu atau seseorang, memampukan seseorang atau organisasi untuk mengambil tindakan yang lebih efektif dan menjadi dasar untuk bertindak.

Knowledge acquisition : proses memperoleh atau mendapatkan pengetahuan dalam bentuk eksplisit.

Knowledge dissemination : proses pendistribusian atau pentransferan *knowledge* dari satu bagian organisasi ke bagian lainnya.

Knowledge generation : proses penciptaan *knowledge* baru dalam organisasi.

Knowledge management : langkah-langkah sistematis untuk mengelola *knowledge* dalam perusahaan agar *knowledge* yang dimiliki oleh masing-masing individu di dalam perusahaan tersebut dapat dimiliki oleh seluruh karyawan sehingga dapat menciptakan nilai dan meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan.

Knowledge management system : sebuah sistem yang digunakan dalam *manage knowledge* yang ada di sebuah organisasi untuk mendukung proses *generation, acquisition, storage* dan *dissemination* dari *knowledge*.

Knowledge storage : aktivitas-aktivitas yang berhubungan dengan penyimpanan dan pemeliharaan *knowledge*.