

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JONAS PHOTO STUDIO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DAN *SERVQUAL*

Oleh:

FERIKA Y. RITONGA

112060142

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 30 Juli 2013

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Amelia Kurniawati, ST., MT.)

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)