

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PROGRAM  
*SOFTSKILL* MAHASISWI YPT GROUP DENGAN  
MENGUNAKAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT  
(QFD) DI ASRAMA PUTRI LEMBAGA PENDIDIKAN YPT  
GROUP**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

RABIATUL ALAWIYAH N

112060143



***INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM***

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG**

**2013**