

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar II.1 Matriks Klein Grid..... | 11 |
| Gambar II.2 Matriks <i>House of Quality</i> | 13 |
| Gambar II.3 Matriks <i>Part Deployment</i> | 19 |
| Gambar III.1 Model Konseptual | 21 |
| Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah | 23 |
| Gambar IV.1 Tree Diagram Atribut Kebutuhan | 35 |
| Gambar IV.2 Radar Chart Kepentingan dan Kepuasan Program <i>Softskill</i> | 40 |
| Gambar IV.3 Matriks <i>Klein Grid</i> | 41 |
| Gambar V.1 Grafik Tingkat Kepentingan Atribut Kebutuhan..... | 71 |
| Gambar V.2 Grafik Tingkat Kepuasan Atribut Kebutuhan | 74 |
| Gambar V.3 Radar Chart – Nilai Gap | 77 |
| Gambar V.4 Grafik Nilai <i>Improvement Ratio</i> masing-masing Atribut Kebutuhan | 83 |
| Gambar V.5 Grafik Nilai Raw Weight Atribut Kebutuhan | 87 |