

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data mahasiswi yang menempati gedung asrama putri terhitung 05 Oktober 2012 (sumber: PT. Citra Sukapura Megah) .....	2
Tabel I.2 Daftar kehadiran mahasiswi mengikuti program <i>softskill</i> .....	2
Tabel I.3 Jumlah keluhan mahasiswi .....	3
Tabel IV.1 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Untuk Tingkat Kepentingan.....	37
Tabel IV.2 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Untuk Tingkat Kepuasan .....	38
Tabel IV.3 Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Konsumen Program <i>Softskill</i> .....	39
Tabel IV.4 Hasil penggolongan Atribut Kebutuhan dalam Matrik <i>Klein Grid</i> ....	42
Tabel IV.5 Penentuan Nilai Goal .....	44
Tabel IV.6 Nilai Sales Point.....	46
Tabel IV.7 Nilai Improvement Ratio .....	47
Tabel IV.8 Perhitungan Raw Weight dan Normalisasi Raw Weight.....	48
Tabel IV.9 Karakteristik teknis - Atribut Kebutuhan.....	50
Tabel IV.10 Direction of goodness .....	52
Tabel IV.11 Tingkat Kesulitan, Kontribusi dan Normalisasi Kontribusi Karakteristik Teknis.....	54
Tabel IV.12 <i>Technical Benchmarking</i> .....	56
Tabel IV.13 Target karakteristik Teknis .....	57
Tabel IV.14 Ranking pada Karakteristik Teknis.....	58
Tabel IV.15 Matriks Penyaringan Konsep.....	63
Tabel IV.16 <i>Critical part</i> .....	64
Tabel IV.17 Tingkat Kesulitan, Kontribusi dan Normalisasi Kontribusi <i>Critical Part</i> .....	66
Tabel IV.18 Part Competitive Benchmarking.....	67
Tabel IV.19 Target Critical Part.....	68
Tabel V.1 Atribut kebutuhan dengan tingkat kepuasan tertinggi dan nilai <i>gap</i> ....	75
Tabel V.2 Analisis penetapan nilai goal .....	77