

Kata Pengantar

Segala puji bagi **Allah SWT** atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Perbaikan *Kualitas Layanan Program Softskill Mahasiswi YPT Group dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD) di Asrama Putri Lembaga Pendidikan YPT Group*”** dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis haturkan kepada :

1. **Papa dan Mama**, yang selalu memotivasi saya untuk selalu sukses dalam segala hal. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, kesabaran dan dukungan serta doa yang selalu diberikan saat penyusunan Tugas Akhir ini.
2. **Ung** yang selalu memberikan motivasi dan dukungan setiap harinya.
3. **Group C211, Dwi dan Ardi** yang memotivasi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan segera.
4. **Kak Evi dan Ibu Rukiyah**, kakak dan bibi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta kasih sayang lewat dunia mayanya.
5. **Dina, Ibu Wina, Pak Unang**, yang telah bersedia memberikan data pendukung Tugas Akhir ini.
6. **Ibu Endang, Ibu Fida, dan semua pengurus softskill** yang telah mengizinkan, membantu, dan meluangkan waktu untuk berdiskusi selama saya melakukan penelitian di sana.
7. **Bapak Muhammad Iqbal ST.,MM.**, selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan memberikan masukan untuk saya serta memberikan pengetahuan lebih mengenai topik yang terkait dan memberikan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. **Ibu Sri Widaningrum Ir.,MT.**, selaku pembimbing dua, yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu dan tenaga untuk saya, serta menjadi pengoreksi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. **Bapak Rohmat**, selaku dosen wali yang telah memberikan kemudahan bagi saya saat perwalian dan memberikan saran serta kritik mengenai perkuliahan.
10. **Bapak Rino Andias Nugraha, ST.**, selaku motivator di ruang C211, yang selalu mengingatkan saya akan penyelesaian Tugas Akhir ini..

11. **Segenap dosen Fakultas Rekayasa Industri** yang telah mengajarkan, menyalurkan, dan mengembangkan pengetahuan kepada saya selama mencari ilmu di IT Telkom Bandung.
12. **Kostan Grand Homy** yang menjadi keluarga baru untuk saya, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Seluruh **teman-teman di IT Telkom Bandung** yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah menemani hari-hari saya selama kuliah.
14. Pihak-pihak lain yang telah memberikan doa, dukungan serta motivasi untuk saya. Terima kasih.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, 28 Juni 2013

Penulis