

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Implementasi Sistem ERP Tahun 2006 pada Divisi LSC PT. XYZ.....	2
Tabel 1.2	Biaya Implementasi ERP .....	3
Tabel 1.3	Contoh Perusahaan yang Sukses Menggunakan Oliver Wight ( <i>oliverwight.com</i> , 2009) .....	5
Tabel 2.1	Karakteristik Kualitatif Oliver Wight ABCD Checklist Aspek Perencanaan Strategis.....	26
Tabel 2.2	Empat Prespektif <i>Balance Scorecard</i> .....	37
Tabel 2.3	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan .....	47
Tabel 2.4	Matriks Perbandingan Preferensi A [ n x n ] .....	48
Tabel 2.5	Nilai Indeks Random (RI) .....	49
Tabel 3.1	Klasifikasi Kelas .....	56
Tabel 3.2	Interval Skor Penilaian Performansi .....	57
Tabel 4.1	Hasil Pembobotan Tiap Perspektif dan Indikator Keberhasilan .....	72
Tabel 4.2	Interval Skor Penilaian Performansi .....	73
Tabel 4.3	Rekapitulasi Target dan Pencapaian Setiap Indikator Keberhasilan.....	74
Tabel 4.4	Rekapitulasi Pengukuran Performansi Tiap Perspektif .....	77
Tabel 4.5	Hasil Pengukuran Performansi secara Keseluruhan .....	79
Tabel 4.6	Indeks Sub-Indikator Oliver Wight.....	84
Tabel 4.7	Indeks Indikator Oliver Wight .....	91
Tabel 5.1	Daftar Skor Kinerja Perspektif Pelanggan.....	96
Tabel 5.2	Daftar Skor Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal .....	101
Tabel 5.3	Daftar Skor Kinerja Perspektif Proses Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	105
Tabel 5.4	Klasifikasi Oliver Wight .....	109
Tabel 5.5	Pemetaan Nilai Sub-Indikator Oliver Wight.....	110
Tabel 5.6	Sub-Indikator Oliver Wight di bawah Rata-Rata .....	116
Tabel 5.7	Pembagian Kelompok Sub-Indikator berdasarkan Kesamaan Ruang Lingkup Permasalahan.....	119
Tabel 5.8	Bagian <i>Employee Scorecard</i> .....	131
Tabel 5.9	Rancangan rencana aktivitas .....	138

**Tabel 5.10 Jadwal *Workshop*.....142**