

**PERANCANGAN APLIKASI CRM BERBASIS WEB
UNTUK PROSES PEMBELIAN TIKET SECARA
ONLINE**

**(Studi Kasus: Primajasa Bandung Jurusan Bandung
Super Mall – Bandara Soekarno Hatta)**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

MIKHAEL J I S

112060168



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2011