

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Jumlah Pelanggan UPJ Bandung Selatan.....	1
Gambar 1.2: Jumlah Gangguan UPJ Bandung Selatan.....	2
Gambar 2.1 Kurva Distribusi Normal dengan Pergeseran ± 1.5 Sigma.....	11
Gambar 2.2 Model Perbaikan <i>Six Sigma DMAIC</i>	14
Gambar 2.3 Diagram SIPOC.....	15
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	23
Gambar 3.2 Sistematis Pemecahan Masalah.....	25
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pelayanan Gangguan Listrik.....	33
Gambar 4.2 Diagram SIPOC Proses Penanganan Gangguan Listrik.....	39
Gambar 4.3 Peta Kontrol P Proses Pegawai PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik.....	52
Gambar 4.4 Peta Kontrol P Proses Pegawai PLN Menyelesaikan Permasalahan Gangguan Listrik.....	53
Gambar 5.1 Grafik Nilai DPMO Proses Pegawai PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik.....	55
Gambar 5.2 Grafik Nilai Sigma Proses Pegawai PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik.....	55
Gambar 5.3 Grafik Nilai DPMO Proses Pegawai PLN Menyelesaikan Permasalahan Gangguan Listrik.....	57
Gambar 5.4 Grafik Nilai Sigma Proses Pegawai PLN Menyelesaikan Permasalahan Gangguan Listrik.....	58
Gambar 5.5 Peta Kontrol P Proses Pegawai PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik Untuk Tahap Analisis.....	60
Gambar 5.6 Peta Kontrol P Proses Pegawai PLN Menyelesaikan Permasalahan Gangguan Listrik Untuk Tahap Analisis.....	62
Gambar 5.7 Diagram Sebab Akibat Cacat I.....	65
Gambar 5.8 Diagram Sebab Akibat Cacat II.....	69