

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Motivators dan Hygiene Factors dalam Teori Dua Faktor	10
Tabel 2.2 Perbandingan Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	13
Tabel 3.1 Dimensi dan Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Interval Indeks Kepuasan Kerja Karyawan	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	42
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir	44
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan dengan ESI	45
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan dengan ESI.....	47
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan <i>One-way ANOVA</i>	51
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan <i>One-way ANOVA</i>	52
Tabel 4.11 Hasil Pengolahan <i>Crosstab</i> Usia.....	53
Tabel 4.12 Hasil Pengolahan <i>Crosstab</i> Masa Kerja.....	55
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Keseluruhan.....	57
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Per Dimensi	59
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Per Usia	61
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Per Masa Kerja	61
Tabel 4.17 Pengelompokkan IPA Keseluruhan	63
Tabel 4.18 Pengelompokkan IPA Per Dimensi	64
Tabel 4.19 Pengelompokkan IPA Usia 26-30 Tahun	65
Tabel 4.20 Pengelompokkan IPA Usia 31-35 Tahun	65
Tabel 4.21 Pengelompokkan IPA Usia 36-40 Tahun	66
Tabel 4.22 Pengelompokkan IPA Usia 41-45 Tahun	67
Tabel 4.23 Pengelompokkan IPA Masa Kerja 1-5 Tahun	68

Tabel 4.24 Pengelompokan IPA Masa Kerja 6-10 Tahun	69
Tabel 4.25 Pengelompokan IPA Masa Kerja 11-15 Tahun	70
Tabel 4.26 Pengelompokan IPA Masa Kerja 16-20 Tahun	71
Tabel 5.1 Kecenderungan Ketidakpuasan Berdasarkan Usia	86
Tabel 5.2 Kecenderungan Ketidakpuasan Berdasarkan Masa Kerja	89
Tabel 5.3 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif	91
Tabel 5.4 Nilai Kesenjangan Dimensi Negatif	92
Tabel 5.5 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Usia 26-30 Tahun	92
Tabel 5.6 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Usia 31-35 Tahun	93
Tabel 5.7 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Usia 36-40 Tahun	93
Tabel 5.8 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Usia 41-45 Tahun	94
Tabel 5.9 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Masa Kerja 1-5 Tahun	95
Tabel 5.10 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Masa Kerja 6-10 Tahun	95
Tabel 5.11 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Masa Kerja 11-15 Tahun	96
Tabel 5.12 Nilai Kesenjangan Variabel Negatif Masa Kerja 16-20 Tahun	97
Tabel 5.13 Kuadran A Untuk Variabel Secara Keseluruhan	97
Tabel 5.14 Kuadran A Untuk Dimensi	98
Tabel 5.15 Kuadran A Berdasarkan Usia.....	98
Tabel 5.16 Kuadran A Berdasarkan Masa Kerja	100
Tabel 5.17 Usulan Dengan Pendekatan Umum	102
Tabel 5.18 Usulan Dengan Pendekatan Usia	113
Tabel 5.19 Usulan Dengan Pendekatan Masa Kerja.....	115
Tabel 6.1 Hasil Pengukuran ESI	118
Tabel 6.2 Usulan Dengan Pendekatan Umum	120
Tabel 6.3 Usulan Dengan Pendekatan Usia	131
Tabel 6.4 Usulan Dengan Pendekatan Masa Kerja.....	133