

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TELKOM SPEEDY
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(QFD) DI PT TELKOM, TBK. KANCATEL TANJUNG PINANG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

ARCHE SULANA

112061002



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2010

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TELKOM SPEEDY
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(QFD) DI PT TELKOM, TBK. KANCATEL TANJUNG PINANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas
Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

ARCHE SULANA

112061002



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**