

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konfigurasi jaringan Telkom Speedy

Gambar 2.2 Quality Tables

Gambar 2.3 House of Quality (HoQ)

Gambar 2.4 Contoh Tree Diagram

Gambar 2.5 Matriks Klein Grid

Gambar 3.1 Model Konseptual

Gambar 3.2 Sistematis Pemecahan Masalah

Gambar 4.1 Tree Diagram Atribut Kebutuhan

Gambar 4.2 : Radar chart kepentingan kepuasan Speedy

Gambar 4.3 Matrik Klein Grid Atribut Kebutuhan

Gambar 5.1 Grafik Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Atribut Kebutuhan

Gambar 5.2 Grafik Nilai Improvement Ratio

Gambar 5.3 Grafik Nilai Raw Weigh

Gambar 5.4 Grafik Nilai kontribusi

Gambar 5.5 Grafik Nilai Kontribusi Critical Part