

DAFTAR ISTILAH

| | |
|--------------------|---|
| <i>Bending</i> | : Proses pembentukan secara plastik dari logam terhadap sumbu linier dengan hanya mengalami sedikit perubahan luas permukaan |
| <i>Blanking</i> | : Pemisahan logam dengan dua buah pisau yang bergerak kontinu dari atas ke bawah |
| <i>Coating</i> | : Proses pelapisan permukaan logam dengan menggunakan cat |
| CTQ | : Atribut-atribut yang terdapat dalam produk, layanan dan praktek-praktek yang sangat penting untuk diperhatikan karena berdampak langsung pada kepuasan pelanggan |
| CTQ Kunci | : Kriteria karakteristik kualitas yang berhubungan langsung dengan kebutuhan spesifik dari pelanggan terhadap suatu proses atau layanan. |
| CTQ Potensial | : Kriteria karakteristik kualitas yang menimbulkan dan (atau) potensial untuk menimbulkan kegagalan atau kecacatan. |
| <i>Defect</i> | : Kegagalan dari produk atau layanan untuk memenuhi apa yang diinginkan oleh pelanggan atau gangguan. |
| <i>Detection</i> | : Komponen FMEA sebagai alat control yang digunakan untuk mendeteksi penyebab potensial. |
| <i>Dies</i> | : Alat yang digunakan untuk memotong atau membentuk sebuah produk dan dipasangkan pada sebuah mesin <i>press</i> dan material yang diproses berupa lembaran logam |
| DPMO | : Ukuran yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan dari suatu produk maupun layanan terhadap suatu karakteristik kualitas (CTQ) per satu juta kesempatan. |
| FMEA | : <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> , prosedur terstruktur untuk mengidentifikasi sumber-sumber dan akar penyebab dari suatu masalah kualitas. |
| Kapabilitas Proses | : Suatu ukuran kinerja kritis yang menunjukkan proses mampu atau tidak menghasilkan produk sesuai dengan spesifikasi output yang ditetapkan oleh manajemen berdasarkan kebutuhan ekspektasi pelanggan |

- Occurrence* : Komponen FMEA untuk menunjukkan nilai keseringan suatu masalah yang terjadi karena penyebab potensial.
- Severity* : Suatu komponen FMEA berupa penilaian tentang seberapa serius efek dari mode kegagalan potensial terhadap pelanggan.
- Shearing* : Proses pemotongan bahan dengan menggunakan pisau potong lurus
- Variasi : Ketidakteraturan dalam sistem industri sehingga menimbulkan perbedaan dalam kualitas produk (barang/jasa) yang dihasilkan.