

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	SLG Speedy.....	I-2
Tabel 1.2	Pencapaian SLG Speedy Oktober-November 2009.....	I-3
Tabel 4.1	Proses Bisnis Sub Bagian <i>Personal Customer Care</i>	IV-3
Tabel 4.2	Aktivitas Proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan.....	IV-6
Tabel 4.3	Aktivitas Proses Bisnis Penanganan Gangguan.....	IV-8
Tabel 4.4	Kebutuhan Data Simulasi Proses Bisnis.....	IV-16
Tabel 4.5	Waktu Aktivitas Proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan.....	IV-17
Tabel 4.6	Waktu Aktivitas Proses Bisnis Penanganan Gangguan.....	IV-17
Tabel 5.1	Waktu Proses <i>Problem Handling</i>	V-1
Tabel 5.2	<i>Function Statistic Weekly (Cumulative)</i>	V-3
Tabel 5.3	<i>Personnel Resource Statistic (Cumulative)</i>	V-3
Tabel 5.4	<i>Function Statistic Weekly (Cumulative)</i>	V-4
Tabel 5.5	<i>Personnel Resource Statistic (Cumulative)</i>	V-4
Tabel 5.6	<i>Function Statistic Monthly (Cumulative)</i>	V-5
Tabel 5.7	<i>Personnel Resource Statistic (Cumulative)</i>	V-6
Tabel 5.8	<i>Function Statistic Monthly (Cumulative)</i>	V-7
Tabel 5.8	<i>Personnel Resource Statistic (Cumulative)</i>	V-7
Tabel 5.9	Perbaikan Proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan.....	V-10
Tabel 5.10	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Penanganan Gangguan.....	V-17
Tabel 5.11	Aktivitas proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan Usulan.....	V-20
Tabel 5.12	<i>Process Statistic Weekly (Cumulative)</i>	V-20
Tabel 5.13	<i>Process Statistic Monthly (Cumulative)</i>	V-21
Tabel 5.14	Perbandingan Waktu Aktivitas Penanganan Klaim Tagihan.....	V-22
Tabel 5.15	Waktu Aktivitas Proses Bisnis Penanganan Gangguan.....	V-23
Tabel 5.16	Waktu Baku Proses Penanganan Klaim Tagihan.....	V-24
Tabel 5.17	Waktu Baku Proses Bisnis Penanganan Gangguan.....	V-25
Tabel 5.18	Perbandingan Proses Bisnis Eksisting dengan Usulan.....	V-29
Tabel 6.1	Waktu Penyelesaian <i>Problem Handling Speedy</i>	VI-1
Tabel 6.2	Maksimum <i>Resolution Time Problem Handling Speedy</i>	VI-3