

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

### **DESAIN SERVICE LEVEL AGREEMENT DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PROBLEM HANDLING SPEEDY DI PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**PUTU VIRGATHA CINTYADEWI**

**112061021**

Bandung, Maret 2010

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Sri Widaningrum, Ir., MT.)**

**(Ir. Suarjaya Alit Mandala, MT.)**