

DAFTAR ISTILAH

- Paperless* : Mengurangi penggunaan kertas dalam administrasi.
- Proses Bisnis : Prosedur kerja perusahaan menangani permintaan bisnis yang terdiri dari serangkaian kegiatan, yang terlibat di dalam atau di luar sebuah organisasi, yang bekerja sama untuk menghasilkan hasil bisnis bagi pelanggan atau untuk sebuah organisasi.
- Upload* : Proses mengirim data (umumnya berbentuk berkas) dari komputer pribadi ke suatu sistem.
- Download* : Proses menyalin data (umumnya berbentuk berkas) dari suatu sistem ke komputer pribadi.