

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN POLIKLINIK SYARAF  
INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT HASAN SADIKIN  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *LEAN SIX SIGMA* DAN  
*SERVICE QUALITY***

Oleh :

**WENNY DARLIS MAULIDA**

**112061027**

Telah disetujui dan disahkan dalam Sidang Tugas Akhir  
Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 24 Januari 2012

Menyetujui  
Pembimbing 1

Menyetujui  
Pembimbing 2

---

(DR. Luciana Andrawina)

---

(Amelia Kurniawati, S.T., M.T.)