

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN PROSEDUR PERBAIKAN PROSES  
LAYANAN KALIBRASI BERBASIS SISTEM MANAJEMEN  
MUTU ISO 9001:2008**

(Studi Kasus : Maintenance Service Center (MSC) Area III PT  
Telekomunikasi Indonesia, Tbk.)

Oleh :

**DITA MIRANTI**

**112061029**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 29 Februari 2012

Menyetujui  
**Pembimbing I**

(Wiyono, Ir., MT)

Menyetujui  
**Pembimbing II**

(Sri Widaningrum., Ir., MT)