

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Kepuasan Mahasiswa.....	3
Gambar II.1 Struktur Organisasi.....	8
Gambar II.2 Bisnis dan Organisasi.....	10
Gambar II.3 Fase BPI.....	12
Gambar II.4 Fungsi Manajemen.....	21
Gambar III.1 Model Konseptual.....	23
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	25
Gambar IV.1 Proses Bisnis Perwalian.....	29
Gambar V.1 Fish Bone Tidak Efektif.....	40
Gambar V.2 Lingkup Perwalian Usulan.....	57
Gambar V.3 Alur Usulan Proses.....	58
Gambar V.4 Perwalian Tim.....	67
Gambar V.5 Perwalian Individu.....	70
Gambar V.6 Contoh Monitoring.....	72
Gambar V.7 Tahapan Evaluasi.....	73